



Email: postmaster@spviasului.ro, Web: www.spviasului.ro

CONSILIUL ETIC

SPITALUL DE RECUPERARE SI
 BOLI CRONICE VALEA IASULUI
 Nr. 5721
 Ando 26 luna 04 Zi 20

2024.04.2026

Activitatea Consiliului Etic si rezultatele mecanismului de feedback al pacientului
 - luna martie 2026 -

- Reclamatii - 0

- Mecanismul de feedback al pacientului - cf. tabel

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total respondenti/ intrebare
	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web	
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	2	7	0	0	1	8	0	29	47
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	1	6	0	0	0	6	1	32	46
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	da		web		nu		web		
	sms	0	sms	3	sms	2	sms	41	46
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	sms	web	sms	web	sms	web	sms	web	
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	1	5	0	0	1	2	0	37	46
	da		web		nu				
	sms	2	sms	44	sms	0	sms	0	46
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	da		web		nu		web		
	sms	2	sms	44	sms	0	sms	0	46
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	da		web		nu		web		
	sms	2	sms	43	sms	0	sms	1	46
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de compensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	da		web		nu		web		
	sms	0	sms	5	sms	2	sms	39	46

Intocmit,
 Secretar Consiliul Etic
 Ec. Munteanu Diana