

DREPTURILE SI OBLIGATIILE PACIENTULUI

A. Drepturile pacientului la informatia medicala

1.Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

2.Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate

- Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regurilor și obiceiurilor pe care trebuie sa le respecte pe durata spitalizării.

3.Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor poatentiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandarilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

4.Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește sa fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

5.Informațiile se aduc la cunostință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; in cazul în care pacientul nu cunoaște limba româna, informațiile i se aduc la cunoștință în limba materna ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz se va căuta o alta formă de comunicare.

6.Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o alta persoană care să fie informată în locul său.

7.Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evolutia investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

8.Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o alta opinie medicală.

9.Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

B. Consințământul pacientului privind intervenția medicală

1.Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

2.Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioara a vointei acestuia.

3.În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consințământul reprezentantului legal nu mai este necesară.

4.În cazul în care se cere consințământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

5.În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza să își dea consințământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

-Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.

6.Consințământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

7.Consințământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sânt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consințământului de la reprezentatul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

8.Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consințământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sânt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

C. Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului

1.Toate informațiile privind starea pacientului rezultatele investigațiilor, diagnosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

2.Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consințământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

3.În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consințământului nu mai este obligatorie.

4.Pacientul are acces la datele medicale personale.

5.Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențază pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consințământul pacientului.

6.Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

D.Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

1.Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

2. Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

3. Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat.

4. Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleaga cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii. Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

E. Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

1. În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

-Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei.

2. Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.

-Se face excepție în cazurile de urgență aparute în situații extreme.

3. Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

4. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

5. Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către medic acreditat din afara spitalului.

6. Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

-Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

7. Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării de sănătate sau până la vindecare.

-Continuarea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferite unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicina generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externarea pacienților au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

8. Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.