

CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA PACIENTULUI

Data.....

Sectia.....

Acest chestionar este menit sa ne sprijine in ameliorarea performantei activitatii spitalului; raspunsurile la aceste intrebari raman anonime. Chestionarul completat va fi depus in urna amplasata pe sectie. In situatia pacientilor copii sau fara discernamant, va raspunde la intrebari reprezentantul legal.

1. Cand ati intrat prima data in aceasta unitate ce impresie v-ati facut? Alegeti trei cuvinte care descriu cel mai bine situatia din acel moment din unitatea de primire

Cuvinte	Ordinea prioritatii*
Curatenie
Lux
Aglomeratie
Dezordine
Mizerie
Disciplina
Liniste
Saracie
Altul 1.....
Altul 2.....

2. Situatia din unitatea de primire, pe care tocmai ati descris-o, v-a modificat starea de spirit? (bifati o singura varianta)

	DA	NU
M-a demoralizat		
Nu a avut niciun efect		
Mi-a ridicat moralul		

3. Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru (bifati una din variantele de raspuns):

- a. V-ati prezentat direct la camera de garda
- b. Ati avut trimitere de la medicul dumneavoastra de familie
- c. Ati venit cu trimitere de la medicul de ambulator
- d. Ati venit cu ambulanta
- e. Alta situatie

4. Sunteti la prima internare sau la o reinternare?

- a) Prima internare
- b) Reinternare

In cadrul acestei internari, puteti spune ca:

	DA	NU
P1. Ati fost primit cu amabilitate de la inceput?		
P2. Ati beneficiat de suport medical pe timpul transportului intern?		
P3. Ati fost condus la explorari?		
P4. Ati facut baie la internare?		
P5. Ati fost informat pe intelesul dvs. despre boala, tratament, riscuri, prognostic?		
P6. Ati adus medicamente de acasa?		
P7. Ati avut conditii postoperatorii?	NU SE APLICA	
P8. Fiolele s-au deschis in fata dvs?		
P9. Ati sesizat orice forma de conditionare a ingrijilor de care ati avut nevoie?		
P10. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia?		
P11. V-au fost respectate drepturile?		
P12. Ati fost insotit in timpul deplasarilor in interiorul spitalului de catre personalul medical?		

